



Merkzettel : Wartung oder defekte Screeninggeräte

1. Wartung

In jedem Fall ist immer das Screeningzentrum Nordrhein zu informieren, denn ist die Wartung Ihres Gerätes der Screeningzentrale nicht bekannt, können ggf. Kinder nicht Ihrer Klinik zugeordnet werden.

Der Wartungsintervall der Geräte beträgt immer ein Jahr, und wird bei Ablauf der Intervallzeit vom Gerät angezeigt. Bitte beachten Sie dieses Intervall, denn so können Sie die Wartung der Geräte im voraus planen!

- Wartung mit Leihgerät

Wenn in der Zeit der Wartung ein Leihgerät genutzt werden soll, dann sollte darauf geachtet werden, das die Beschaffung eines Leihgerätes immer rechtzeitig geplant werden muss. Vor Ablauf des Wartungsintervalls kann ein Leihgerät bei der Firma „MACK“ Medizintechnik (Tel.: 08441-80890) angefragt werden.

Bitte bestellen sie dann das Leihgerät. Wenn das Leihgerät bei ihnen eingetroffen ist, schicken sie ihr eigenes Gerät über die Med. Technik im Hause an die Firma „MACK“. Sie können dann **wie gewohnt** mit dem Screening und der Datenübermittlung fortfahren.

- Wartung ohne Leihgerät

Für den Fall, das es nicht möglich ist ein Leihgerät zu beschaffen, da z.B. in diesem Zeitraum keine Leihgeräte über „MACK“ verfügbar sind, (im Notfall kann auch in der Screeningzentrale Nordrhein ein Leihgerät angefragt werden), schicken Sie bitte ihr Gerät auch ohne Leihgerät zu „MACK“.

Die Wartung dauert in der Regel ca. **3-5 Tage. Innerhalb dieser Zeit ist kein Screening möglich**, jedoch sollten sie trotzdem den Eltern die Elterninformationen zum Hörscreening sowie die Einwilligung und dem Elternbrief (ohne Hörscreening entlassen), sowie die Liste der Nachuntersuchungsstellen mitgeben.

Bitter erfassen sie in diesem Zeitraum die Kinder in einer Liste. Geben sie hierbei Messungen u. Ergebnisse, die Adresse, sowie Namen und Alter der Kinder an. Wenn sie dann ihr Gerät wieder zurück bekommen haben, geben sie bitte die Daten der Kinder auf der erstellten Liste in ihr Gerät ein und übermitteln wie gewohnt die Daten an die Hörscreeningzentrale Nordrhein.

2. Defektes Gerät

Bei einem technischen Defekt sollte zunächst immer erst einmal bei der Firma „MACK“ angerufen werden, denn viele technische Probleme können oft schon am Telefon gelöst werden. (Tel: 08441 – 80890)

Fall es jedoch nicht möglich sein sollte das Problem schon am Telefon zu klären, muß das Gerät wie bei der „Wartung“ zu „MACK“ eingeschickt werden. Hierbei ist der Ablauf gleich, d.h. sie können sich ein Leihgerät zuschicken lassen, oder in der Zeit der Reparatur eine Liste der gescreenten Kinder anlegen. Auch hier ist es in Ausnahmen möglich ein Leihgerät über die Hörscreeningzentrale Nordrhein anzufragen.

Auch hier gilt es, in jedem Fall die Screeningzentrale rechtzeitig zu informieren.